

Termini di Servizio - NubiHost.cloud

1. Accettazione e Definizioni

1.1 Accettazione

Accedendo ai servizi di hosting offerti da NubiHost.cloud, l'utente accetta di rispettare tutti i termini e le condizioni stabiliti nei presenti Termini di Servizio. L'utente riconosce di aver letto e compreso integralmente questi termini e accetta di essere vincolato agli stessi.

1.2 Definizioni

- **Area Clienti:** Il portale dove i clienti possono gestire tutti i servizi, accessibile con le proprie credenziali all'indirizzo <https://billing.NubiHost.cloud/>
- **Credenziali:** L'email e la password utilizzate durante la registrazione per accedere all'Area Clienti.

2. Termini di Utilizzo

2.1 Consegna

I nostri servizi hanno un tempo massimo di consegna di 14 giorni. Per i server dedicati, questo tempo può estendersi fino a 4 settimane in caso di modifiche rispetto alle configurazioni standard o per configurazioni personalizzate.

2.2 Contenuto dell'Archiviazione

NubiHost.cloud non è in grado di accedere o leggere il contenuto dei dischi degli utenti. Non siamo responsabili per qualsiasi perdita di dati causata da azioni o negligenza dell'utente. Si raccomanda agli utenti di effettuare regolarmente i propri backup.

2.3 Connettività IP

A ogni VPS, VDS e server dedicato viene assegnato un indirizzo IPv4 univoco. Questo indirizzo non deve essere utilizzato per condurre attacchi DDoS, operazioni BotNet o altre attività illegali.

3. Obblighi dell'Utente

3.1 Informazioni

Gli utenti devono fornire informazioni accurate e veritiere durante la configurazione dell'account su billing.NubiHost.cloud. Gli account che presentano informazioni false saranno immediatamente terminati senza diritto a rimborso.

3.2 Sicurezza delle Credenziali

Gli utenti sono responsabili della salvaguardia delle proprie credenziali di accesso. NubiHost.cloud fornisce funzionalità come il ripristino della password per contribuire al mantenimento della sicurezza.

3.3 Attività Dannose

Gli utenti non devono utilizzare i propri account per attività fraudolente o illegali. Qualsiasi violazione comporterà la sospensione o la chiusura immediata dell'account.

4. Condizioni d'Uso e Azioni Proibite

4.1 Risorse

Le risorse della macchina fornite possono essere utilizzate per qualsiasi scopo legale, ad eccezione delle seguenti attività proibite:

- Mining di criptovalute
- Attività illegali
- Azioni intese a danneggiare o interferire con l'hardware o la rete di NubiHost.cloud
- Protezione DDoS remota
- VPN (Tunnel)

5. Durata del Contratto

5.1 Durata del Contratto

La durata del contratto è scelta dall'utente al momento dell'acquisto ed è specificata nel contratto di servizio.

5.2 Rinnovo

I servizi devono essere rinnovati prima della scadenza per garantire l'accesso continuativo. La mancata rinnovazione può comportare la sospensione del servizio.

6. Pagamenti e Fatturazione

6.1 Metodi di Pagamento

NubiHost.cloud accetta ufficialmente pagamenti tramite:

- PayPal

- Bonifico Bancario
- Carta di Credito (tramite Stripe)
- Criptovalute

I pagamenti sono validi solo se effettuati tramite i nostri siti web ufficiali.

6.2 Accesso ai Dati

I dati relativi a macchine/prodotti sono accessibili solo durante il periodo di servizio attivo. Se il periodo di servizio scade o viene revocato, l'accesso ai dati verrà interrotto.

6.3 Rinnovi Automatici

I rinnovi automatici vengono effettuati quando possibile, previa autorizzazione dell'utente, per prevenire interruzioni del servizio. L'addebito viene elaborato fino a 48 ore prima della data di scadenza.

7. Responsabilità e Garanzie

7.1 Fornitura del Servizio

NubiHost.cloud fornisce servizi su base "così com'è". L'unico programma esterno precaricato sul sistema operativo (solo su VPS/VDS) è QEMU-Guest-User, necessario per il controllo remoto della macchina da parte dell'utente e, se autorizzato, dal team di NubiHost.cloud.

7.2 Accettazione dei Termini

Gli utenti accettano questi termini di servizio al momento dell'acquisto dei nostri servizi.

7.3 Danni al Servizio

NubiHost.cloud non è responsabile per eventuali azioni che danneggiano il servizio acquistato. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di intervenire direttamente per mitigare tali danni.

7.4 Responsabilità dei Dati

NubiHost.cloud fornisce soluzioni di backup cloud e sistemi RAID 1/5 per garantire la sicurezza dei dati dei clienti. Tuttavia, senza l'acquisto del servizio di backup di NubiHost.cloud, la società non è responsabile per eventuali perdite di dati.

Per i clienti che scelgono di non acquistare un piano di backup, si consiglia vivamente di eseguire backup settimanali per ridurre al minimo il rischio di perdita di dati importanti.

8. Stabilità del Servizio

8.1 Impegno

NubiHost.cloud si impegna a ridurre al minimo la manutenzione e i tempi di inattività della propria infrastruttura per garantire un'elevata disponibilità del servizio in accordo con lo SLA.

8.2 Garanzia di Larghezza di Banda

NubiHost.cloud garantisce una larghezza di banda minima in entrata e in uscita di 1Gbit/s per garantire prestazioni ottimali, salvo limitazioni in caso di abuso della rete. In tal caso, riceverete una comunicazione preventiva tramite email.

8.3 Performance VPS-VDS-GameServer

In caso di rallentamenti su VPS/VDS/GameServer, è possibile richiedere fino a 1-10 giorni aggiuntivi di servizio. Tali richieste saranno valutate dal nostro staff in base ai rallentamenti riscontrati sui nodi o server. In caso di downtime prolungato, sarà possibile richiedere un rimborso totale o parziale in base all'entità del problema, secondo quanto specificato nel nostro SLA.

9. Sospensione del Servizio

9.1 Violazioni

NubiHost.cloud si riserva il diritto di sospendere o interrompere il servizio senza preavviso se l'utente:

- Viola i Termini di Servizio
- Apre una contestazione tramite il gateway di pagamento
- Installa o utilizza software dannoso come virus, trojan, botnet, spyware, ecc.
- Abusa del servizio
- Fornisce informazioni false (ad esempio, indirizzo, nome e cognome falsi)
- Danneggia l'infrastruttura di NubiHost.cloud

10. Utilizzo del Traffico

10.1 Limiti

I limiti di trasferimento dati per i nostri servizi sono chiaramente specificati nella pagina del prodotto e al momento dell'acquisto. Il superamento di questi limiti può comportare la sospensione o la limitazione della connessione.

10.2 Traffico Illimitato nella Rete Locale

Tutti i servizi sono dotati di trasferimento dati illimitato all'interno della rete locale di NubiHost.cloud.

10.3 Politica di Utilizzo Corretto

In caso di utilizzo improprio, NubiHost.cloud si riserva il diritto di sospendere o limitare il traffico in scenari di utilizzo eccezionalmente elevato. Questa politica ha lo scopo di prevenire il sovraccarico della rete e scoraggiare attacchi o un uso eccessivo delle risorse di rete. Gli utenti riceveranno una notifica via email almeno 12 ore prima di qualsiasi sospensione.

11. Politica di Rimborso

(resto invariato, aggiornato con il nuovo nome dove necessario)

12. Risoluzione del Contratto

NubiHost.cloud si riserva il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento per motivi validi, senza fornire rimborsi.

13. Diritto d'Autore

Il copyright di NubiHost.cloud è protetto da DMCA. L'uso non autorizzato degli elementi proprietari di NubiHost.cloud comporterà azioni legali.

14. Licenze

Accettando il contratto, il cliente certifica che tutte le licenze fornite da terzi sono ottenute da fonti affidabili e non da licenze "nulled", copie illegali o venditori non autorizzati.

15. Segnalazioni di Abuso

15.1 Segnalazione

Le segnalazioni di abuso devono essere inviate a abuse@NubiHost.cloud.

15.2 Esame

Le segnalazioni di abuso saranno esaminate entro un massimo di 30 giorni lavorativi.

16. Modifiche ai Termini di Servizio

16.1 Modifiche

NubiHost.cloud si riserva il diritto di modificare i Termini di Servizio in qualsiasi momento per aggiungere o rimuovere clausole, sezioni e altro. Gli utenti saranno informati delle modifiche significative.

16.2 Cancellazione dei Dati

In caso di cancellazione del servizio, gli utenti possono richiedere la cancellazione del proprio profilo, procedura che potrebbe richiedere fino a 90 giorni per essere completata in accordo con le leggi europee e il regolamento GDPR.